

RUTA TURÍSTICA ACCESIBLE REGIÓN METROPOLITANA

Sin lugar a duda, Santiago se ha consolidado ante los ojos del mundo como una ciudad moderna, con buenas oportunidades de negocios y como un destino cada vez más atractivo para el turismo. Su creciente oferta en gastronomía, panoramas culturales, entretenimiento nocturno y variada hotelería, se enmarcan en una ubicación privilegiada a escasos kilómetros de playas, nieve y rutas del vino. La región cuenta con una diversidad de atractivos reconocidos y con una oferta emergente, dirigida a personas con discapacidad.

El turismo es una actividad fundamental para el desarrollo económico y social de un país y, además, es necesario que este sector sea inclusivo y accesible, logrando que el turismo sea una actividad posible de realizar por todas las personas.

En Chile hay cerca de 2.836.000 personas con discapacidad, que representan un 16,7% de la población del país (Fuente: Senadis), y más de 1.000 millón de personas sufre algún tipo de discapacidad en el mundo, esta cifra representa el 15% de la población mundial.

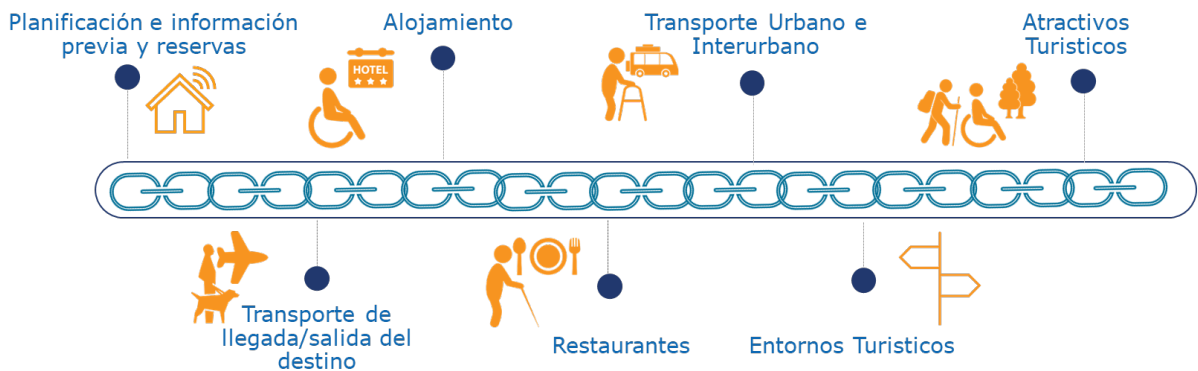
La Región Metropolitana de Santiago, con una oferta turística accesible dispersa en toda la región, sin embargo, a través del compromiso mancomunado con municipios, desde el año 2020, se ha estado trabajando en un piloto de turismo accesible; “Santiago Urbano”, cuyo objetivo es poder contar con rutas turísticas accesibles, que en este documento, presentamos la primera ruta turística accesible de la región.

La ruta turística accesible “Cultura y Entretenimiento”, incorpora atractivos y servicios turísticos diagnosticados por Sernatur y que cuentan con más del 40% de accesibilidad universal.

Descripción:

La ruta accesible que se presenta está dirigida principalmente a personas con discapacidad física. Esta incorpora todos los elementos de la cadena de accesibilidad, desde que el turista ingresa a la Región Metropolitana (aeropuerto) hasta su regreso al lugar de origen, considerando información web para reservas e información, servicio de transporte tanto público como privado para efectos de traslado, alojamientos, restaurantes, atractivos turísticos y entornos, que cuentan con infraestructura accesible; respondiendo a las preguntas de los turistas con discapacidad: Cómo me traslado, dónde me alojo, dónde puedo comer, qué puedo visitar y qué recorrer?.

Cadena de Accesibilidad Turística:



1. Planificación e información previa y reservas:

<https://disfrutasantiago.cl/> (información turística)

<https://www.metro.cl>

www.wetransport.cl (Información red del metro y horarios)

www.holidayinn.cl/hotel-aeropuerto-santiago

www.mrhoteles.cl

www.instagram.com/hotelescumbres/ - www.facebook.com/HotelCumbresLastarria/

www.cumbreslastarria.com/

www.parquemet.cl

www.instagram.com/ismaelhotel

www.facebook.com/IsmaelHotel/ www.ismaelhotel.com

www.centropuerto.cl

<http://gam.cl>

<https://red.cl>

www.goxi.cl

<https://skycostanera.cl>

www.cencomalls.cl

2. Transporte de llegada/salida del destino:

Transporte público desde y hacia el aeropuerto de Santiago:

Microbús de Transantiago N° 555: Punto de salida y llegada estación de metro Pajaritos (línea 1). Horario: 6:00 a 23:00 horas. <https://www.red.cl>. Cuenta con rampa de subida y baja del microbús.

Transporte privado

Goxi Chile: transporte privado al aeropuerto y dentro de la ciudad, cuenta con vehículo tipo Van con rampa para personas en sillas de ruedas: www.goxi.cl, contacto: 968347267.

Buses Centropuerto: transporte al aeropuerto, cuenta con algunos buses con rampa para personas en sillas de ruedas. Puntos de salida: Línea 1 del Metro de Santiago, estaciones Los Héroes y Pajaritos, www.centropuerto.cl.

3. Transporte urbano

Metro de Santiago: Todas las estaciones del metro tienen ascensores para bajada a los andenes, tomar el tren y subida a la superficie (calle). <https://www.metro.cl>

Transantiago: La ciudad cuenta con una amplia red de recorridos de microbuses de Transantiago a diferentes puntos de la ciudad, que cuentan con rampa de subida y bajada, espacio de ubicación interior para sillas de ruedas. <https://red.cl>

4. Alojamiento

Holiday Inn Aeropuerto: Accesibilidad alta: 75%

Armando Cortinez Norte 2150, Pudahuel, Contacto: +56 9 7399 4464.

<https://holidayinnexpress.cl>

El hotel cuenta con:

Espacio exterior accesible, Estacionamiento accesible, ingreso accesible, instalaciones de servicio (mobiliario no cumple con las medidas requeridas; comedor no tiene desniveles; servicio a la mesa si se requiere), habitación accesible (radio de giro con silla, puerta de 85 cm de ancho, cama de 60 cm de alto, escritorio de 74 y 70 cm de alto), baño en habitación sin espacio de transferencia, ducha no regulable, lavamanos de 73 y 53 cm (sobre y bajo cubierta), Servicios y operaciones (personal de primeros auxilios, desfibrilador, empleados con discapacidad cognitiva, menú adaptable disponible), alarmas y sistemas de seguridad, personal entrenado para atender crisis y descompensaciones

www.facebook.com/HolidayInnChile/ - www.holidayinn.cl/hotel-aeropuerto-santiago/

Hotel Ismael. Accesibilidad intermedia: 55%

Ismael Vergara 312, Santiago, contacto: +56 9 9758 2082

El hotel cuenta con:

Espacio exterior accesible (por Ismael Vergara), circulación horizontal, instalaciones de servicio, habitación accesible, baño accesible, servicios y operaciones (personal capacitado en inclusión y accesibilidad), seguridad (plan general de emergencia y evacuación, camillas y sillas de ruedas para evacuación)

www.instagram.com/ismaelhotel

www.facebook.com/IsmaelHotel/www.ismaelhotel.com

Hotel Cumbres Lastarria: Accesibilidad intermedia: 64%

José Victorino Lastarria 299, Santiago. Contacto: +56 2 2487 5177.

El hotel cuenta con:

Espacio exterior accesible, estacionamiento accesible, ingreso accesible, circulaciones verticales, circulaciones horizontales, instalaciones de servicio (mesón funcional, pasillos despejados, áreas conectadas, recintos pavimentados e iluminados), habitación accesible, baño accesible, servicios y operaciones (personal capacitado), personal entrenado para atender crisis y descompensaciones

www.instagram.com/hotelescumbres/ - www.facebook.com/HotelCumbresLastarria/

www.cumbreslastarria.com/

MR. Hotel: *Accesibilidad intermedia: 60%*

Av. Pedro de Valdivia 164, Providencia.

Contacto: +56 9 8310 1712:

El hotel Cuenta con:

Espacio exterior accesible, ingreso accesible, instalaciones de servicio, habitación accesible, Baño accesible (puerta de 75 cm de ancho, sin radio de giro de 1,5 m, transferencia hacia inodoro dificultada, lavamanos no cumple alturas), servicios y operaciones (sistema de registro. para personas con discapacidad). seguridad (plan de emergencia y personal capacitado para crisis y descompensaciones)

www.instagram.com/mr.hoteles/- www.facebook.com/mr.hoteles.chile-
www.mrhoteles.cl

5. Restaurantes

Fuente Chilena. *Accesibilidad intermedia: 55%.*

Constitución 36, local 50, Providencia, Contacto: +56 9 7477 6345, Patio Bellavista

Cuenta con:

Ingreso accesible, estacionamiento accesible, circulaciones horizontales, seguridad (plan de emergencia y evacuación y personal capacitado para atender crisis descompensaciones), baño accesible en Patio Bellavista

www.instagram.com/fuente.chilena/

Open Box. *Accesibilidad básica: 42%*

Pio Nono 67, Providencia, Patio Bellavista. https://instagram.com/openbox_cl/

Cuenta con:

Ingreso accesible, estacionamiento y baño accesibles en Patio Bellavista, mobiliario ordenado y alineado.

Restaurante Venezia. *Accesibilidad intermedia: 53%*

Pio Nono 200, Providencia. <https://www.instagram.com/restaurantevenezia.cl/>

Cuenta con:

Ingreso accesible, baño accesible con señalética, mobiliario ordenado, mesas de 1 pata que permite ubicación de persona en silla de rueda.

Patio Bellavista: Pio Nono 67, Providencia. En este lugar hay una variada oferta gastronómica, con restaurantes que comparten: estacionamiento y baño accesible.

6. Entornos Turísticos

Barrio Bellavista. Es símbolo de la vida artística y bohemia de la capital, ofreciendo arte, gastronomía y entretención. Cuenta con tiendas, boutique, galerías de arte, teatros, locales de artesanía, cafés y restaurantes de alto nivel. Sus veredas cuenta con bajadas y subidas aptas para personas en sillas de rueda y huella podotáctil para personas ciegas.

Ubicación: *Metro línea 1 y 5- Estación Baquedano*

Patio Bellavista: Es un espacio abierto ubicado en el Barrio Bellavista, donde puede encontrar variada gastronomía y tiendas de artesanía. Cuenta con accesibilidad universal al ingreso, baño accesible y estacionamiento. Bellavista 052, email: info@patiobellavista.cl
Metro línea 1 y 5 Estación Baquedano.

Parque Forestal.

En el norte de la comuna de Santiago y flanqueado por el río Mapocho, el Parque Forestal se alza como una de las áreas verdes más emblemáticas de la ciudad y un llamativo paseo para santiaguinos y turistas. Miles de personas se sienten atraídos por sus prados y los atractivos de su entorno, vinculándose con la riqueza cultural viva de los barrios Lastarria, Bellas Artes y centro histórico. Metro línea 1 Estación Baquedano y línea 5, estación Bellas Artes.

7. Atractivos Turísticos

Centro Cultural Gabriela Mistral- GAM

Es un centro cultural contemporáneo, ubicado en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 227, sector del Barrio Lastarria. Metro línea 1, estación Universidad Católica.

Es un lugar de encuentro del arte y la cultura, que cuenta con una variada programación artística contemporánea y accesible, que invita a la participación, la creatividad y la reflexión de distintos públicos a través de actividades y programas de mediación artística y vinculación territorial con comunidades y organizaciones culturales.

Cuenta con:

Ingreso accesible desde la Alameda y por calle Salvador Gutiérrez con rampa de acceso, ascensor y baño accesible. <https://gam.cl>

Parque Metropolitano

Es el parque urbano más grande de Chile y uno de los más grandes del mundo, con 722 hectáreas, que incluye el conocido Cerro San Cristóbal. El cerro tiene una red de senderos y miradores con una gran vista panorámica a la ciudad y la imponente estatua de la Inmaculada Concepción coronando la cima. Se puede subir a pie, bicicleta, auto o en funicular, un antiguo ascensor inclinado que tiene dos paradas: el Zoológico Nacional y la terraza Bellavista en la cumbre. **Cuenta con:** Accesibilidad alta: 76%.

Dirección: Pío Nono 450, Recoleta. Teléfono: 227301331. Más información en www.parquemt.cl

a. Acceso a Funicular

Cuenta con: Espacio exterior accesible, ingreso habilitado para personas con discapacidad, circulación al interior, baño accesible, servicios y operaciones, guías en lengua de señas, sistema braille, plan de emergencia y personal entrenado para atender crisis y descompensaciones

www.instagram.com/parquemtminvu/- www.facebook.com/parquemtminvu/
parquemt.cl/

b. Sendero Inclusivo Sensorial: *tiene accesibilidad alta: 71%*

Cuenta con: Espacio exterior accesible, estacionamiento reservado para personas con discapacidad, baño accesible, servicios y operaciones, guías con lengua de señas, sistemas braille, tótems que entregan información mediante audio, con planos hápticos e información en braille, plan de emergencia y personal entrenado para atender crisis y descompensaciones.

c. Piscina Tupahue

Funciona en temporada de piscina (diciembre a marzo). Cuenta con rampa en piscina para personas en sillas de ruedas.

d. Teleférico

ubicado en el cerro San Cristóbal es uno de los lugares perfectos para mirar Santiago desde la altura, recibe a las personas en silla de ruedas desde su Estación Oasis donde tiene un ascensor para poder subir a la zona de embarque. La persona en silla de ruedas puede ir acompañado de dos personas más en la cabina del teleférico. Ubicación: Avenida el Cerro 750, Providencia.

e. Turistik (bus) Parque Metropolitano. Accesibilidad intermedia: 58%

Pío Nono 450, Recoleta, contacto: +56 2 2730 1300

Cuenta con: Espacio exterior accesible, ingreso alternativo accesible, baño accesible (oficinas), servicios transporte tipo van, con rampa para personas en sillas de ruedas, para recorridos fijos al interior del parque, ayudas técnicas de seguridad (camillas, sillas de ruedas y personal entrenado para evacuación y emergencias)

SKY Costanera

El Mirador Sky Costanera; la torre más alta de Sudamérica es un espacio único donde se podrá observar la Cordillera de los Andes y lugares iconos de Santiago, desde las alturas.

Cuenta con: ascensor y baños accesibles, estacionamiento accesible. Metro línea 1, Estación Tobalaba. <https://skycostanera.cl>

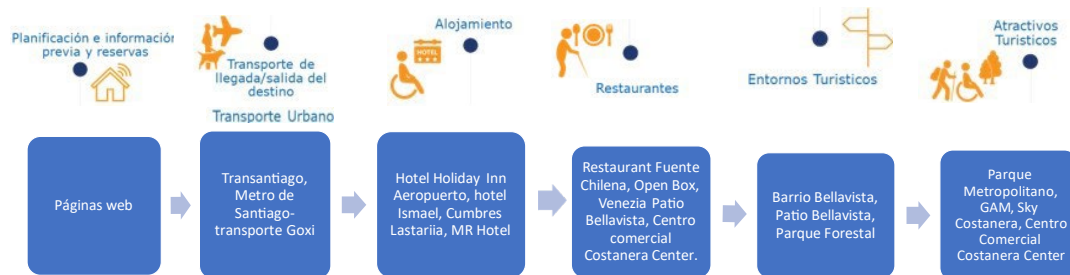
Centro comercial Costanera Center

En mall Costanera Center podrá encontrar grandes tiendas para ir de compras, además de cine, restaurantes, bar, cultura y entretenimiento.

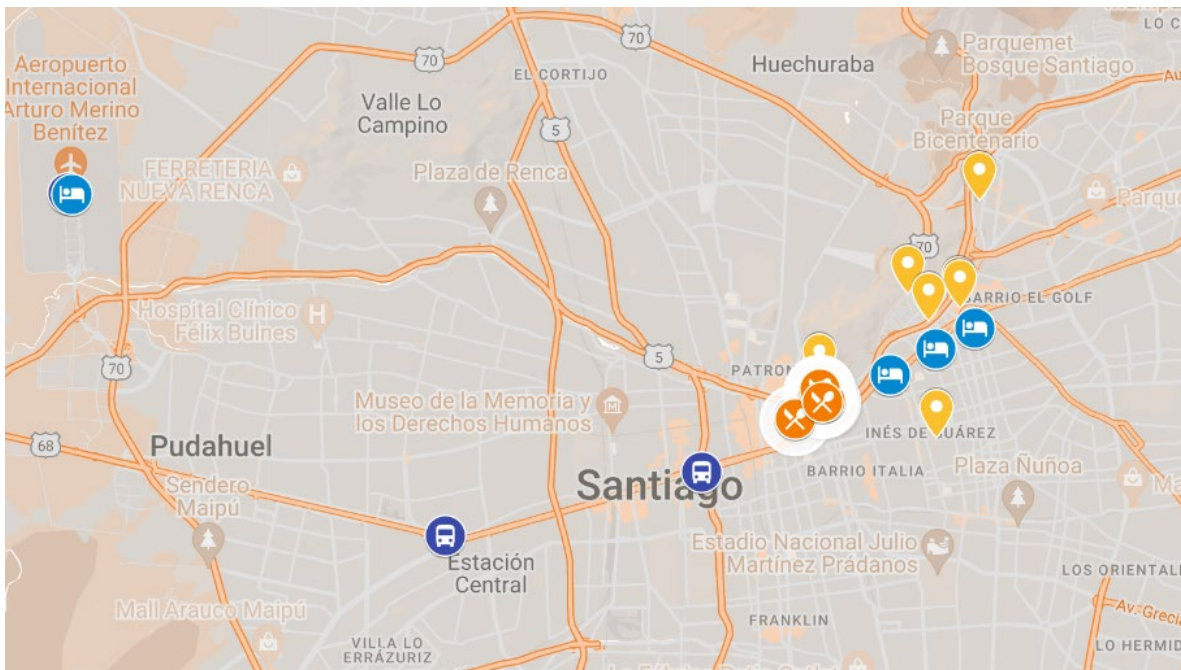
Cuenta con: ascensores, baños accesibles y restaurantes, estacionamiento accesible Metro línea 1, Estación Los Leones. www.cencomalls.cl

En el caso que desee trasladarse en microbús, desde la estación de metro Universidad Católica por Alameda Bernardo O'Higgins, y Baquedano, por Avda. Nueva Providencia, en paradero de microbús de Transantiago, puede tomar el recorrido N°426, 406 y 405, que lo deja en el Mall Costanera Center.

CADENA DE ACEPIBILIDAD: RUTA TURISTICA ACCESIBLE REGIÓN METROPOLITANA



8. Mapa de la Ruta



https://www.google.com/maps/d/u/0/edit?mid=1CO3GwLsvj3S5wnMTab_Ptud2RD_2a5Y&usp=sharing

Elaborada por:
Elizabeth Baeza Opazo
Encargada de Accesibilidad
Sernatur Región Metropolitana