

DISFRUTA LA CIUDAD CON SEGURIDAD

Enjoy Santiago safely
Aproveite Santiago com segurança

Recomendaciones para visitantes
Safety tips for visitors
Recomendações para visitantes

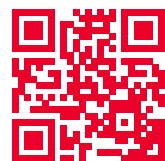
Plaza de Armas, Santiago

INFORMACIÓN ÚTIL

Useful Information | Informações Úteis



Red de Consulados /
Consular Network /
Rede de Consulados



<https://chile.travel/>

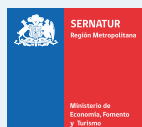
www.chile.travel

Síguenos en nuestras redes sociales

@chiletravel
 @chiletravel

/chiletravel
 /chiletravelguide

@disfruta_santiago
 /rm.sernatur



DISFRUTA
Santiago

UNA CIUDAD QUE TE RECIBE

A city that welcomes you | Uma cidade que te acolhe

Conoce los atractivos de Chile en:

Discover Chile's attractions at
Conheça os atrativos do Chile em:

Chile.Travel | www.chileestuyo.cl

Con el apoyo de:



Descubre Santiago en disfrutasantiago.cl

Discover Santiago at disfrutasantiago.cl
Descubra Santiago em disfrutasantiago.cl

RECOMENDACIONES PARA DISFRUTAR TU ESTADÍA EN SANTIAGO

Para vivir una experiencia turística segura y cómoda, ten en cuenta estas recomendaciones:

- Prefiere servicios turísticos y productos de comercios establecidos.
- Elige prestadores turísticos formales —como alojamientos, transportes, restaurantes, agencias de viajes, operadores turísticos y turismo aventura— que estén registrados en Sernatur. Encuéntralos en chileestuyo.cl.
- Utiliza medios de transporte autorizados: Metro de Santiago, buses RED y taxis oficiales, entre otros.
- Antes de pagar, verifica que el comercio o prestador informe el precio y disponga de medios de pago seguros.
- Si visitas centros de montaña, parques nacionales u otras áreas naturales, sigue las indicaciones de seguridad de los sitios, guías y/o autoridades.
- Antes de realizar actividades al aire libre, revisa las condiciones meteorológicas del lugar.
- Cambia dinero solo en bancos o casas de cambio autorizadas. Prefiere los pagos con tarjeta.
- Encuentra información práctica del país en <https://chile.travel/datos-utiles/>

! En caso de ser víctima de un delito, puedes llamar a Carabineros al 133 o con la Policía de Investigaciones al 134. Asimismo, puedes acudir al consulado para recibir orientación y apoyo.

SEGURIDAD MUNICIPAL

Providencia 1414 · Santiago 1406 ·
Ñuñoa 1445 · Las Condes 1402

OTRAS EMERGENCIAS

Emergencia	Ambulancia 131 Atención médica	Bomberos 132 Accidentes o incendio	Carabineros 133 Víctima de delitos	136 Socorro Andino
	PDI 134 Policía de Investigaciones de Chile			

¡Disfruta, recorre y vive tu experiencia en la ciudad!

RECOMMENDATIONS FOR ENJOYING YOUR STAY IN SANTIAGO

For a safe and comfortable travel experience, keep these recommendations in mind:

- Choose tourism services and products from established businesses.
- Choose licensed tourism service providers—such as accommodations, tourist transportation, restaurants, travel agencies, tour operators, and adventure tourism providers—that are registered with Sernatur. Find them at chileestuyo.cl.
- Use authorized transportation: official taxis, the Santiago Metro and RED buses.
- Before paying, make sure the business or service provider clearly states the price and offers secure payment methods.
- When visiting mountain resorts, national parks or other natural areas, follow all safety instructions given by guides and authorities.
- Check local weather conditions before taking part in outdoor activities.
- Exchange money only at banks or authorized currency exchange offices. Whenever possible, pay by card at established businesses.
- Find practical information about Chile at <https://chile.travel/en/good-to-know/>

! If you become the victim of a crime, call Carabineros de Chile at 133 or the Chilean Investigative Police (PDI) at 134. You may also contact your consulate for guidance and support.

MUNICIPAL SAFETY

Providencia 1414 · Santiago 1406 ·
Ñuñoa 1445 · Las Condes 1402

OTHER EMERGENCIES

Emergency	Ambulance 131 Medical Care	Firefighters 132 Accidents or fire	Carabineros* 133 Crime victim	136 Andean Rescue
	PDI 134 Chilean Investigative Police			

Enjoy, explore and make the most of your experience in the city!

RECOMENDAÇÕES PARA APROVEITAR SUA ESTADIA EM SANTIAGO

Para ter uma experiência turística segura e confortável, considere estas recomendações:

- Prefira serviços turísticos e produtos de estabelecimentos devidamente registrados
- Escolha prestadores de serviços turísticos formais — como hospedagem, transporte turístico, restaurantes, agências de viagens, operadoras de turismo e empresas de turismo de aventura — registrados no Sernatur. Encontre-os em chileestuyo.cl.
- Utilize meios de transporte autorizados: táxis oficiais, Metrô de Santiago e ônibus RED.
- Antes de pagar, verifique se o estabelecimento ou prestador informa claramente o preço e oferece meios de pagamento seguros.
- Ao visitar centros de montanha, parques nacionais ou outras áreas naturais, siga as orientações de segurança dos guias e das autoridades.
- Verifique as condições meteorológicas do local antes de realizar atividades ao ar livre.
- Troque dinheiro somente em bancos ou casas de câmbio autorizadas. Dê preferência por pagamento com cartão.
- Encontre informações práticas sobre o Chile em <https://chile.travel/pt-br/dicas-uteis/>

! Se você for vítima de um crime, ligue para Carabineros de Chile no 133 ou para a Polícia de Investigações do Chile (PDI) no 134. Você também pode procurar seu consulado para receber orientação e apoio.

SEGURANÇA MUNICIPAL

Providencia 1414 · Santiago 1406 ·
Ñuñoa 1445 · Las Condes 1402

OUTRAS EMERGÊNCIAS

Emergência	Ambulância 131 Atenção Médica	Bombeiros 132 Acidentes ou incêndio	Carabineros* 133 Vítima de delitos	136 Socorro Andino
	PDI 134 Polícia de Investigações do Chile			

Aproveite, explore e viva sua experiência na cidade!