

DISFRUTA LA CIUDAD CON SEGURIDAD

Enjoy Santiago safely
Aproveite Santiago com segurança



Red de Consulados /
Consular Network /
Rede de Consulados



<https://chile.travel/>

UNA CIUDAD QUE TE RECIBE

A city that welcomes you | Uma cidade que te acolhe

Con el apoyo de:

Recomendaciones para visitantes
Safety tips for visitors
Recomendações para visitantes



Plaza de Armas, Santiago

RECOMENDACIONES PARA DISFRUTAR TU ESTADÍA EN SANTIAGO

Para vivir una experiencia turística segura y cómoda, ten en cuenta estas recomendaciones:

- Prefiere servicios turísticos y productos de comercios establecidos.
- Elige prestadores turísticos formales —como alojamientos, transportes, restaurantes, agencias de viajes, operadores turísticos y turismo aventura— que estén registrados en Sernatur. Encuéntralos en chileestuyo.cl.
- Utiliza medios de transporte autorizados: Metro de Santiago, buses RED y taxis oficiales, entre otros.
- Antes de pagar, verifica que el comercio o prestador informe el precio y disponga de medios de pago seguros.
- Si visitas centros de montaña, parques nacionales u otras áreas naturales, sigue las indicaciones de seguridad de los sitios, guías y/o autoridades.
- Antes de realizar actividades al aire libre, revisa las condiciones meteorológicas del lugar.
- Cambia dinero solo en bancos o casas de cambio autorizadas. Prefiere los pagos con tarjeta.
- Encuentra información práctica del país en <https://chile.travel/datos-utiles/>

! En caso de ser víctima de un delito, puedes llamar a Carabineros al 133 o con la Policía de Investigaciones al 134. Asimismo, puedes acudir al consulado para recibir orientación y apoyo.

SEGURIDAD MUNICIPAL Providencia 1414 · Santiago 1406 · Ñuñoa 1445 · Las Condes 1402

OTRAS EMERGENCIAS

Emergencia

Ambulancia
131
Atención médica

Bomberos
132
Accidentes o incendio

Carabineros
133
Víctima de delitos

136
Socorro Andino

PDI
134

Policia de Investigaciones de Chile

¡Disfruta, recorre y vive tu experiencia en la ciudad!

RECOMMENDATIONS FOR ENJOYING YOUR STAY IN SANTIAGO

For a safe and comfortable travel experience, keep these recommendations in mind:

- Choose tourism services and products from established businesses.
- Choose licensed tourism service providers—such as accommodations, tourist transportation, restaurants, travel agencies, tour operators, and adventure tourism providers—that are registered with Sernatur. Find them at chileestuyo.cl.
- Use authorized transportation: official taxis, the Santiago Metro and RED buses.
- Before paying, make sure the business or service provider clearly states the price and offers secure payment methods.
- When visiting mountain resorts, national parks or other natural areas, follow all safety instructions given by guides and authorities.
- Check local weather conditions before taking part in outdoor activities.
- Exchange money only at banks or authorized currency exchange offices. Whenever possible, pay by card at established businesses.
- Find practical information about Chile at <https://chile.travel/en/good-to-know/>

! If you become the victim of a crime, call Carabineros de Chile at 133 or the Chilean Investigative Police (PDI) at 134. You may also contact your consulate for guidance and support.

MUNICIPAL SAFETY Providencia 1414 · Santiago 1406 · Ñuñoa 1445 · Las Condes 1402

OTHER EMERGENCIES

Emergency

Ambulance
131
Medical Care

Firefighters
132
Accidents or fire

Carabineros*
133
Crime victim

136
Andean Rescue

PDI
134

Chilean Investigative Police

Enjoy, explore and make the most of your experience in the city!

RECOMENDAÇÕES PARA APROVEITAR SUA ESTADIA EM SANTIAGO

Para ter uma experiência turística segura e confortável, considere estas recomendações:

- Prefira serviços turísticos e produtos de estabelecimentos devidamente registrados
- Escolha prestadores de serviços turísticos formais — como hospedagem, transporte turístico, restaurantes, agências de viagens, operadoras de turismo e empresas de turismo de aventura — registrados no Sernatur. Encontre-os em chileestuyo.cl.
- Utilize meios de transporte autorizados: táxis oficiais, Metrô de Santiago e ônibus RED.
- Antes de pagar, verifique se o estabelecimento ou prestador informa claramente o preço e oferece meios de pagamento seguros.
- Ao visitar centros de montanha, parques nacionais ou outras áreas naturais, siga as orientações de segurança dos guias e das autoridades.
- Verifique as condições meteorológicas do local antes de realizar atividades ao ar livre.
- Troque dinheiro somente em bancos ou casas de câmbio autorizadas. Dê preferência por pagamento com cartão.
- Encontre informações práticas sobre o Chile em <https://chile.travel/pt-br/dicas-uteis/>

! Se você for vítima de um crime, ligue para Carabineros de Chile no 133 ou para a Polícia de Investigações do Chile (PDI) no 134. Você também pode procurar seu consulado para receber orientação e apoio.

SEGURANÇA MUNICIPAL Providencia 1414 · Santiago 1406 · Ñuñoa 1445 · Las Condes 1402

OUTRAS EMERGÊNCIAS

Emergência

Ambulância
131
Atenção Médica

Bombeiros
132
Acidentes ou incêndio

Carabineros*
133
Víctima de delitos

136
Socorro Andino

PDI
134

Polícia de Investigações do Chile

Aproveite, explore e viva sua experiência na cidade!